Vergelijking

PIA naast alternatieven

Opnemen en uitschrijven kan met veel tools. Het verschil zit in wat er tijdens en na het gesprek gebeurt, en in wie het beheer houdt. Deze kaart zet de drie meest gekozen routes naast elkaar.

	PIA Platform	Losse transcriptietool	Algemene AI-assistent zoals ChatGPT of Copilot
Wanneer ontstaat het verslag?	Tijdens het gesprek, live	Achteraf, op basis van de opname	Achteraf, nadat je tekst aanlevert
Bewaakt een leidraad of alles aan bod komt?	Ja, realtime afvinken	Niet standaard	Niet standaard
Verslag in de opbouw van jullie organisatie?	Ja, via eigen leidraden	Vaak een ruwe tekst of vaste samenvatting	Afhankelijk van de eigen prompt
Beheer voor de hele organisatie?	Bewaartermijnen, autorisaties en licenties centraal	Vaak per gebruiker	Algemeen beheer, niet ingericht op verslaglegging
Verstaat Fries?	Ja	Wisselend	Wisselend
Begrijpelijke taal en vertaling?	B1-niveau en vertaling van het verslag	Niet standaard	Mogelijk, met een eigen opdracht
Taalmodel	Mistral, een Europees model	Verschilt per leverancier	Verschilt per product en abonnement
Begeleiding bij de invoering?	Proof of Concept en adoptiemethode	Niet standaard	Niet standaard

De kolommen transcriptietool en AI-assistent beschrijven veelvoorkomende werkwijzen, geen specifieke producten. ChatGPT en Copilot noemen we als voorbeeld van algemene AI-assistenten.

Welke route past wanneer?

Een transcriptietool past als

- je af en toe een vergadering wilt uitschrijven;
- er geen vaste opbouw van het verslag nodig is;
- er weinig gevoelige persoonsgegevens worden besproken.

Een algemene AI-assistent past als

- je teksten wilt schrijven, samenvatten of herschrijven;
- er duidelijke organisatieafspraken over gebruik zijn;
- het niet gaat om gesprekken met cliënten of inwoners.

PIA past als

- professionals elke dag gesprekken voeren met inwoners, kandidaten of cliënten;
- elk verslag dezelfde opbouw moet hebben, in jullie eigen leidraden;
- je centraal wilt regelen wie wat ziet en hoe lang gegevens bewaard blijven;
- Fries, begrijpelijke taal of vertaling belangrijk is;
- je de invoering niet alleen wilt doen, maar met begeleiding en een Proof of Concept.

Vijf vragen voor elke leverancier

Welke route je ook kiest, stel deze vragen voordat je met gevoelige gesprekken gaat werken.

- [ ] **Welk taalmodel wordt gebruikt, en waar worden de gegevens verwerkt?**
  PIA: Mistral, een Europees taalmodel.
- [ ] **Sluiten we een verwerkersovereenkomst?**
  PIA: ja, met afspraken over beveiliging, bewaren en datalekken.
- [ ] **Kunnen we bewaartermijnen per soort informatie instellen?**
  PIA: ja, in de beheeromgeving, voor opname, transcript en verslag.
- [ ] **Werkt het met onze eigen gespreksformats?**
  PIA: ja, jullie formats worden leidraden die tijdens het gesprek meelopen.
- [ ] **Wie controleert het verslag?**
  PIA: altijd de professional. PIA maakt een concept, de professional beslist.

Zelf ervaren? Plan een gratis adviesgesprek. We laten zien hoe PIA werkt met een gesprek uit jullie eigen praktijk. mensora.nl/adviesgesprek